

# INSPIRON™ duo

EINRICHTUNGSHANDBUCH





# INSPIRON™ duo

## EINRICHTUNGSHANDBUCH

Vorschriftenmodell: P08T

Vorschriftentyp: P08T001

# Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG enthält wichtige Informationen, die Ihnen helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Ein VORSICHTSHINWEIS weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf möglichen Datenverlust hin und beschreibt Ihnen, wie Sie dieses Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Dieses Objekt verfügt über eine Technologie zum Schutz des Urheberrechts, das durch US-amerikanische Patente und andere Rechte zum Schutz geistigen Eigentums geschützt ist. Zurückentwicklung und Deassemblierung ist nicht gestattet.

---

Informationen in diesem Dokument können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2010 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. sind strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Inspiron*, *Solution Station* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* ist eine eingetragene Marke und *Atom* ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows* und das *Windows* Startschaltflächenlogo sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet; *Blu-ray Disc* ist eine Marke der Blu-ray Disc Association.

Andere Marken und Markennamen, die in diesem Dokument vorkommen, beziehen sich entweder auf die juristischen Personen, die diese Marken und Namen beanspruchen, oder auf ihre Produkte. Dell Inc. lehnt jegliche Besitzrechte an den Marken und Markennamen außer ihren eigenen ab.

# Inhalt

<b>Einrichten Ihres Laptops</b> . . . . .	<b>5</b>	Deaktivieren des Akkuauf ladens . . . . .	27
Vor dem Einrichten des Computers . . . . .	5	Computersockel- und	
Das Netzteil anschließen . . . . .	6	Tastaturfunktionen . . . . .	28
Den Netzschalter drücken . . . . .	7	Touchpad Fingerbewegungen . . . . .	31
Microsoft Windows einrichten . . . . .	8	Mediensteuerungstasten . . . . .	33
Erstellen eines Datenträgers zur		Anzeigefunktionen . . . . .	36
Systemwiederherstellung (empfohlen) . . . . .	9	Verwenden des Touchscreens . . . . .	38
Installieren der SIM-Karte (Optional) . . . . .	11	Software-Funktionen . . . . .	43
Aktivieren oder Deaktivieren Wireless		Dell DataSafe Online Backup . . . . .	44
(Optional) . . . . .	14	Freifall-Sensor . . . . .	45
Anschluss an das Internet (optional) . . . . .	17	<b>Beheben von Störungen</b> . . . . .	<b>46</b>
Benutzeroberflächenmodus . . . . .	19	Signaltoncodes . . . . .	46
Einstellen des Tablet-Modus . . . . .	20	Touchscreen-Probleme . . . . .	48
<b>Das Verwenden des</b>		Probleme mit dem Netzwerk . . . . .	49
<b>Inspiron-Laptops</b> . . . . .	<b>22</b>	Probleme mit der Stromversorgung . . . . .	50
Funktionen – Rechte Seite . . . . .	22	Probleme mit dem Speicher . . . . .	52
Ausstattungsmerkmale – Linke Seite . . . . .	24	Probleme mit Absturz und Software . . . . .	52
Statusleuchten und Anzeigen . . . . .	26		

## Inhalt

<b>Verwenden der Support-Hilfsmittel. . . . .</b>	<b>55</b>	Automatisches Auftragsauskunftssystem. . . . .	76
Dell Support Center . . . . .	55	Produktinformationen . . . . .	76
My Dell Downloads . . . . .	57	Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder zur Gutschrift . . . . .	77
Ratgeber bei Hardware-Konflikten . . . . .	57	Vor Ihrem Anruf . . . . .	79
Dell Diagnostics . . . . .	58	Kontaktaufnahme mit Dell. . . . .	81
<b>Wiederherstellen Ihres Betriebssystems. . . . .</b>	<b>63</b>	<b>Weitere Informationen und Ressourcen. . . . .</b>	<b>82</b>
System wiederherstellen . . . . .	64	<b>Technische Daten . . . . .</b>	<b>85</b>
Dell DataSafe Local Backup. . . . .	65	<b>Anhang . . . . .</b>	<b>90</b>
Systemwiederherstellungsdatenträger . . . . .	68	NOM-Informationen, oder Offizieller mexikanischer Standard (Nur für Mexiko) . . . . .	90
Dell Factory Image Restore . . . . .	70	<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>91</b>
<b>Wie Sie Hilfe bekommen . . . . .</b>	<b>73</b>		
Technischer Support- und Kundendienst . . . . .	74		
DellConnect . . . . .	74		
Online-Dienste . . . . .	75		

# Einrichten Ihres Laptops

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Einrichten Ihres Dell™ Inspiron™-Laptops.

## Vor dem Einrichten des Computers

Beim Aufstellen Ihres Computers sollten Sie sicherstellen, dass für einen einfachen Zugriff auf eine Stromquelle, eine ausreichende Belüftung und eine ebene Fläche für den Computer gesorgt ist.

Wenn keine ausreichende Belüftung gewährleistet ist, kann der Laptop möglicherweise überhitzen. Stellen Sie zur Vermeidung einer Überhitzung sicher, dass mindestens 10,2 cm auf der Rückseite des Computers und mindestens 5,1 cm an allen anderen Seiten frei bleiben. Sie sollten den Computer niemals in einem geschlossenen Raum, wie beispielsweise in einem Gehäuse oder einem Schrank platzieren, solange er an die Stromversorgung angeschlossen ist.

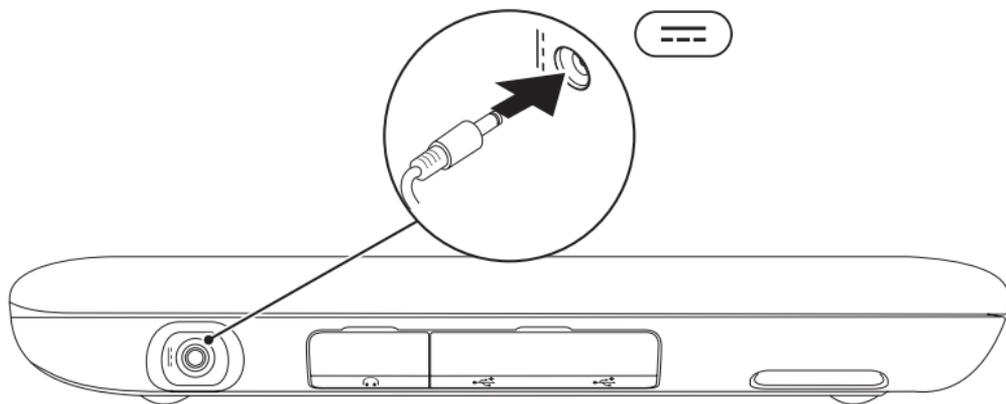
 **WARNUNG:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein, und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Platzieren Sie Ihren Dell™ Computer im laufenden Betrieb nicht in einer schlecht belüfteten Umgebung, z. B. einer geschlossenen Tasche oder auf Stoffflächen wie Teppichen. Durch Behindern der Belüftung kann der Computer beschädigt, die Computerleistung beeinträchtigt oder ein Feuer verursacht werden. Der Lüfter schaltet sich ein, wenn sich der Computer erhitzt. Das ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Das Abstellen oder Stapeln von schweren oder spitzen Gegenständen auf dem Computer kann zu einer dauerhaften Beschädigung des Computers führen.

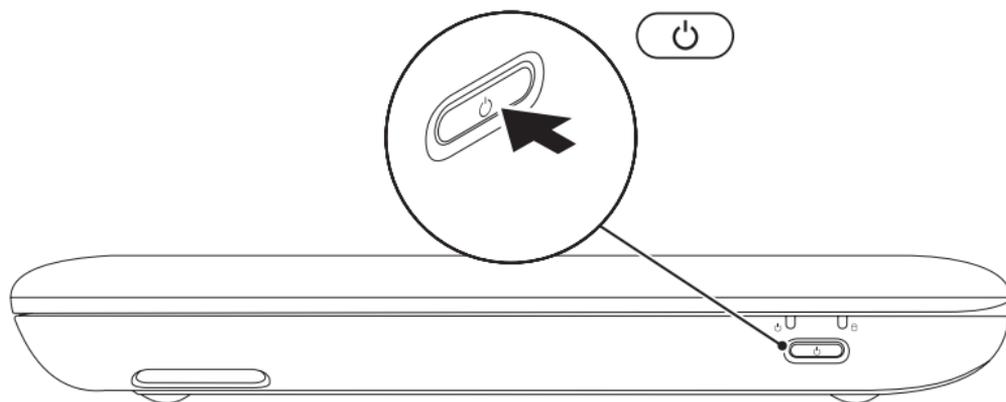
## Das Netzteil anschließen

Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an und stecken Sie ihn in eine Steckdose oder einen Überspannungsschutz ein.

**⚠ WARNUNG:** Das Netzteil funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Netzanschlüsse und Steckerleisten sind jedoch von Land zu Land verschieden. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an eine Steckerleiste oder Steckdose angeschlossen, kann ein Brand oder permanenter Schaden an Ihrem Computer verursacht werden.



## Den Netzschalter drücken



# Microsoft Windows einrichten

Um Microsoft® Windows® zum ersten Mal einzurichten, halten Sie sich an die Anleitungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte müssen durchgeführt werden und können einige Zeit in Anspruch nehmen. Der Windows-Setup führt Sie durch die verschiedenen Schritte, einschließlich der Annahme der Lizenzvereinbarungen, der Konfiguration der Einstellungen und der Einrichtung einer Internetverbindung.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Unterbrechen Sie unter keinen Umständen den Setupvorgang des Betriebssystems. Dies kann die Einstellungen unbrauchbar machen, sodass Sie das gesamte Betriebssystem erneut installieren müssen.

 **ANMERKUNG:** Für eine optimale Leistung Ihres Computers wird empfohlen, dass Sie das neueste BIOS und die aktuellsten Treiber für Ihren Computer herunterladen und installieren. Diese erhalten Sie unter [support.dell.com](https://support.dell.com).

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zum Betriebssystem und den Funktionen finden Sie unter [support.dell.com/MyNewDell](https://support.dell.com/MyNewDell).

## Erstellen eines Datenträgers zur Systemwiederherstellung (empfohlen)

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, beim Einrichten von Microsoft Windows einen Datenträger zur Systemwiederherstellung zu erstellen.

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer verfügt nicht über ein integriertes optisches Laufwerk. Verwenden Sie das optionale externe optische Laufwerk oder ein beliebiges externes Speichergerät für die Vorgänge, bei denen Discs genutzt werden.

Der Datenträger zur Systemwiederherstellung kann zum Wiederherstellen Ihres Computers in den Betriebszustand verwendet werden, den er bei Erwerb hatte. Die Datendateien bleiben erhalten. (Die Verwendung des *Betriebssystemdatenträgers* ist dabei nicht erforderlich.) Sie können einen Datenträger zur Systemwiederherstellung verwenden, wenn Änderungen an der Hardware, der Software, an Treibern oder anderen Systemeinstellungen einen unerwünschten Betriebszustand zur Folge hatten.

Sie benötigen die folgenden Komponenten, um den Datenträger zur Systemwiederherstellung zu erstellen:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-Speicherstick mit einer maximalen Speicherkapazität von 8 GB oder eine DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **ANMERKUNG:** Wiederbeschreibbare CDs werden von Dell DataSafe Local Backup nicht unterstützt.

## Einrichten Ihres Laptops

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Datenträger zur Systemwiederherstellung herzustellen:

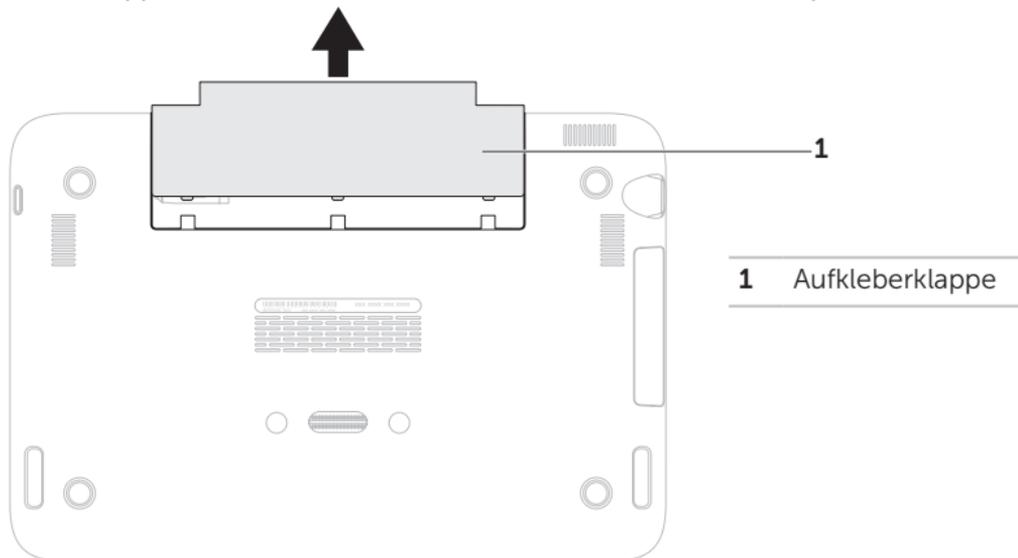
1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil angeschlossen ist (siehe „Anschließen des Netzteils“ auf Seite 6).
  2. Legen Sie einen Datenträger oder einen USB-Speicherstick in den Computer ein.
  3. Klicken Sie auf **Start**  → **Alle Programme** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Klicken Sie auf **Create Recovery Media** (Wiederherstellungsdatenträger erstellen).
  5. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.
-  **ANMERKUNG:** Lesen Sie für weitere Informationen zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems unter Verwendung der Systemwiederherstellungsdatenträger den Abschnitt „Systemwiederherstellungsdatenträger“ auf Seite 68.

## Installieren der SIM-Karte (Optional)

Durch die Installation einer SIM-Karte (Subscriber Identity Module) auf Ihrem Computer können Sie eine Verbindung zum Internet herstellen. Für den Zugriff auf das Internet müssen Sie sich im Versorgungsbe-reich Ihres Mobilfunkdienststanbieters befinden.

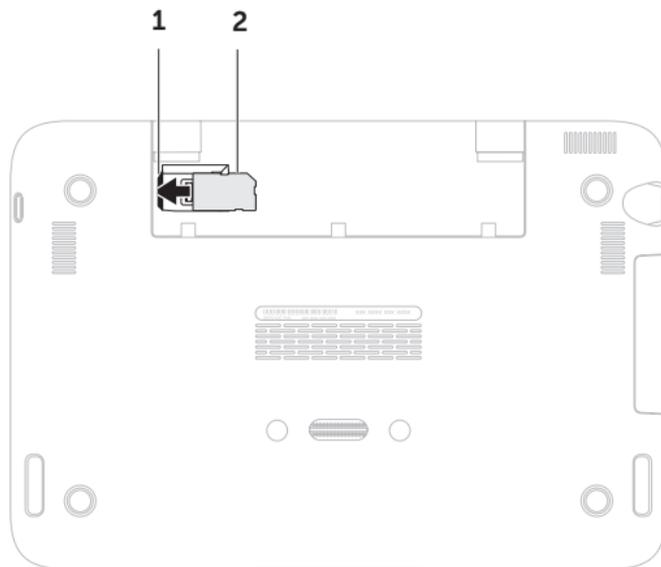
So installieren Sie die SIM-Karte:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Schieben Sie die Klappe mit den Aufklebern und nehmen Sie sie vom Computersockel ab.



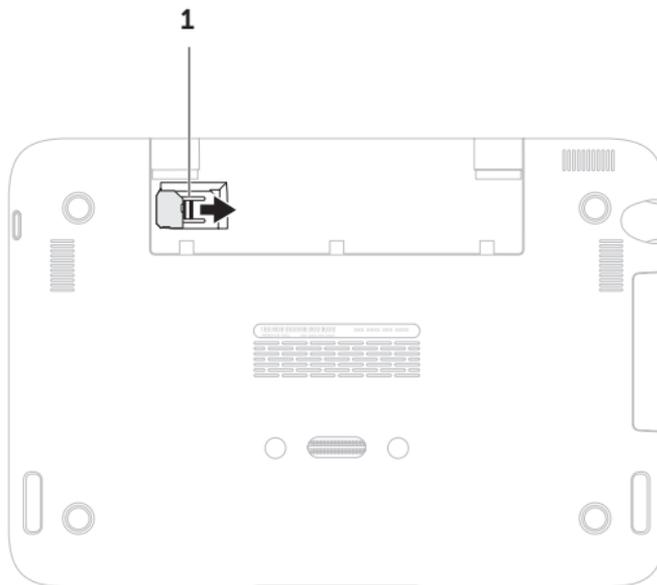
## Einrichten Ihres Laptops

3. Schieben Sie die SIM-Karte in den SIM-Karteneinschub.
4. Setzen Sie die Klappe mit den Aufklebern wieder ein.
5. Schalten Sie den Computer ein.



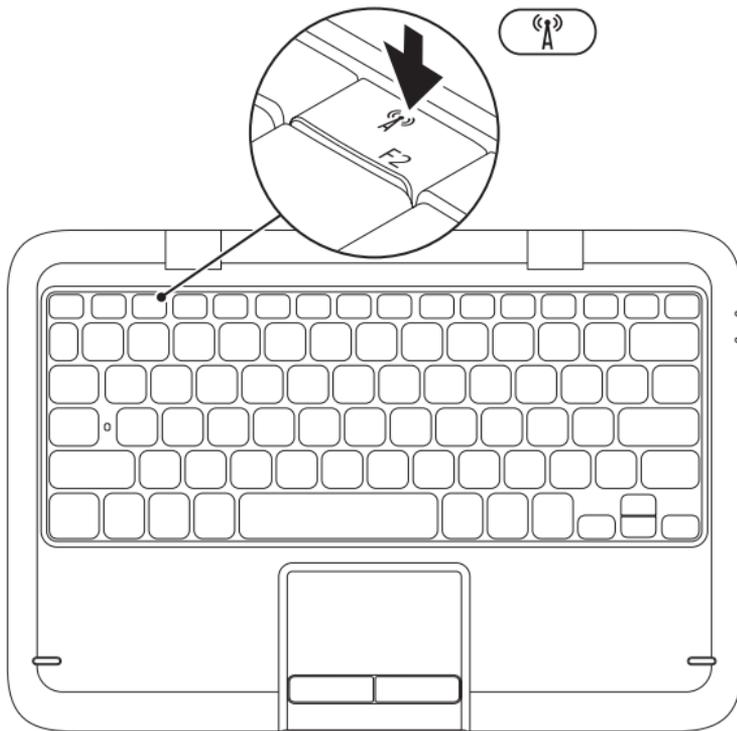
- 
- 1 SIM  
Kartensteckplatz
  - 2 SIM Karte
-

Drücken Sie zum Entfernen der SIM-Karte auf die Entriegelungskerbe und schieben Sie die SIM-Karte aus dem SIM-Kartensteckplatz heraus.



**1** Entriegelungskerbe

## Aktivieren oder Deaktivieren Wireless (Optional)



Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless:

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist.
2. Drücken Sie die Wireless-Taste  in der Funktionstastenzeile auf der Tastatur.

Der derzeitige Status des Wireless-Funkempfängers wird auf dem Bildschirm angezeigt.

Wireless aktiviert



Wireless deaktiviert

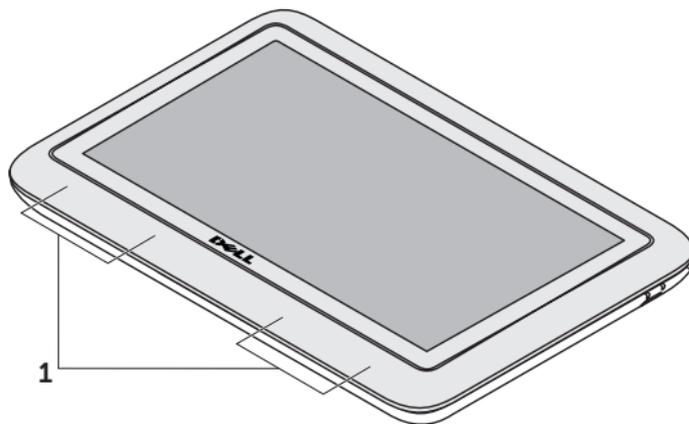


3. Drücken Sie die Taste  „Wireless“ erneut, um zwischen dem Status „Wireless aktiviert“ oder „Wireless deaktiviert“ umzuschalten.

 **ANMERKUNG:** Mit der Wireless-Taste können Sie die Wireless-Funktionen (Wi-Fi und Bluetooth®) schnell deaktivieren. Dies kann beispielsweise erforderlich sein, wenn Sie auf einer Flugreise dazu aufgefordert werden, die Wireless-Funktion auf allen Geräten zu deaktivieren.

## Einrichten Ihres Laptops

△ **VORSICHTSHINWEIS:** Das Blockieren der Wireless-Antennen kann die Leistung der Wireless-Verbindung beeinträchtigen.



**1** Wireless-Antennen

## Anschluss an das Internet (optional)

 **ANMERKUNG:** Ihr Laptop verfügt über keinen integrierten Netzwerkanschluss.

### Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung

- Wenn Sie mit einer DFÜ-Verbindung arbeiten, verbinden Sie das optional erhältliche externe USB-Modem mit der Telefonwandbuchse, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Wenn Sie eine DSL- oder Kabel- bzw. Satelliten-modemverbindung verwenden, setzen Sie sich für die jeweiligen Setup-Informationen mit Ihrem Internetdienstanbieter (ISP) oder Ihrem Mobilfunkanbieter in Verbindung.

Um die Einrichtung Ihrer kabelgebundenen Internetverbindung abzuschließen, halten Sie sich an die Anweisungen unter „Einrichten Ihrer Internetverbindung“ auf Seite 18.

### Einrichten einer Wireless-Verbindung

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zum Einrichten des Wireless-Routers finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten ist.

Bevor Sie die Wireless-Internetverbindung verwenden können, müssen Sie eine Verbindung zum Wireless-Router herstellen.

Einrichten einer Verbindung zu einem Wireless-Router:

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf dem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 14).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
4. Tippen Sie in das Suchfeld **Netzwerk** ein, **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Verbindung mit einem Netzwerk herstellen**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

### Einrichten einer Internetverbindung

Das Spektrum an Internetdiensteanbietern (Internet Service Provider = ISP) und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land. Kontaktieren Sie Ihren Internetdienst-anbieter für die in Ihrem Land zur Verfügung stehenden Angebote.

Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies früher schon möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internet-Anbieters. Fragen Sie diesbezüglich beim Internetdiensteanbieter nach, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.

Halten Sie Ihre Internetdiensteanbieterdaten bereit. Wenn Sie keinen Internetdiensteanbieter (ISP) haben, können Sie diesen mithilfe des Assistenten **Mit dem Internet verbinden** einrichten.

Einrichten der Internetverbindung:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Geben Sie das Wort **Netzwerk** in das Suchfeld ein, und klicken Sie anschließend auf **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten** → **Mit dem Internet verbinden**.

Daraufhin wird das Fenster **Mit dem Internet verbinden** angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Hilfe bei der Auswahl** oder setzen Sie sich mit Ihrem Internetdiensteanbieter in Verbindung.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, und verwenden Sie die Setup-Informationen Ihres Internetdiensteanbieters, um das Setup abzuschließen.

## Benutzeroberflächenmodus

Ihr Inspiron Laptop kann in drei unterschiedlichen Modi verwendet werden. Jeder Modus hat eine unterschiedliche Benutzeroberfläche, die sich automatisch ändert.

**Standardmodus** – Dies ist die Standardeinstellung. In diesem Modus zeigt der Laptop den Microsoft Windows Desktop an.

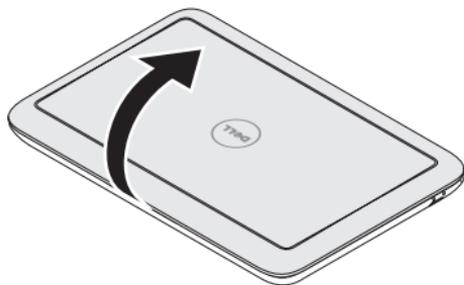
**Tablet-Modus** – In diesem Modus startet die duo Stage Benutzeroberfläche (siehe „duo Stage“ auf Seite 38). Lesen Sie für weitere Informationen zum Tablet-Modus im *Inspiron duo Tablet Benutzerhandbuch* unter **support.dell.com/manuals** nach. Lesen Sie zum Einrichten Ihres Laptops „Einrichtung des Tablet-Modus“ auf Seite 20.

**Angedockter Modus** – In diesem Modus startet das angedockte Tablet die duo Station Benutzeroberfläche. Lesen Sie für weitere Informationen im *Inspiron duo Audio Station Benutzerhandbuch* unter

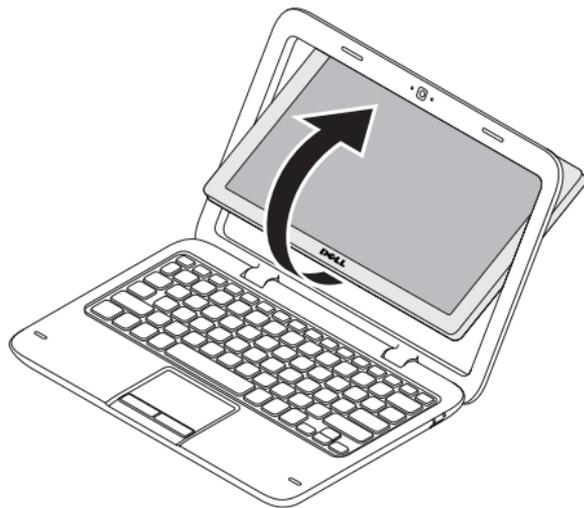
**support.dell.com/manuals**. Stellen Sie für das Einrichten Ihres Laptops im angedockten Modus den Laptop zuerst auf den Tablet-Modus ein und docken Sie das Tablet anschließend an die Inspiron duo Audio Station an.

## Einstellen des Tablet-Modus

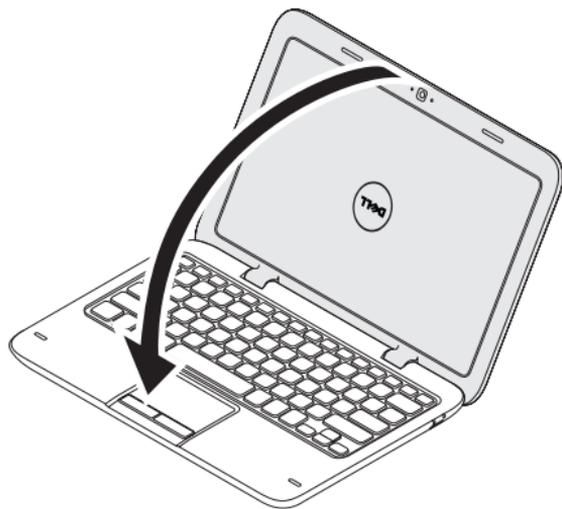
Ihr Inspiron Laptop kann auch für den Betrieb im Tablet-Modus eingestellt werden.



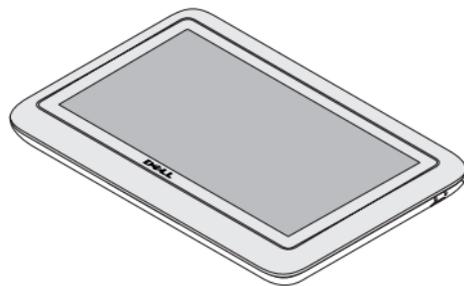
**1.** Öffnen Sie den Bildschirm.



**2.** Drücken Sie den Bildschirmrahmen von oben und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn um 180 Grad.



3. Den Bildschirm schließen.

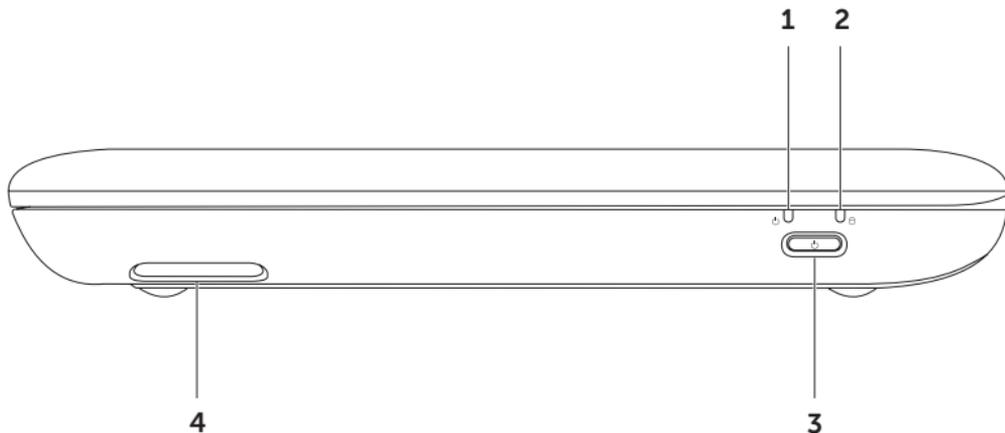


Die duo Stage Benutzeroberfläche wird automatisch im Tablet-Modus aktiviert. Lesen Sie für weitere Informationen zum Tablet-Modus im *Inspiron duo Tablet Benutzerhandbuch* unter **[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)** nach.

# Das Verwenden des Inspiron-Laptops

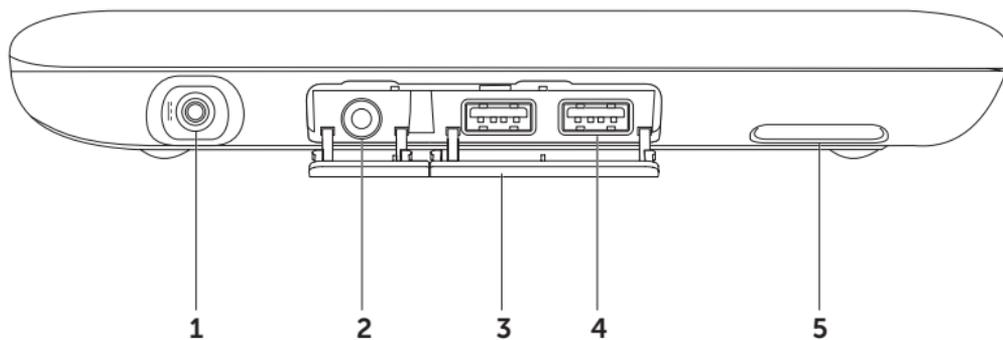
Dieser Abschnitt beschreibt die Funktionen des Inspiron Laptops.

## Funktionen – Rechte Seite



-  **Strom-/Akkustatusleuchte** – Zeigt den Status der Stromversorgung und des Ladezustands des Akkus an. Weitere Informationen zur Strom-/Akkustatusleuchte entnehmen Sie dem Abschnitt „Statusleuchten und Anzeigen“ auf Seite 26.
  -  **Festplatten-Aktivitätsleuchte** – Leuchtet auf, wenn der Computer Daten liest oder schreibt. Eine stetig weiße Anzeigelampe zeigt eine Festplattenaktivität an.  
 **VORSICHTSHINWEIS: Um einen Datenverlust zu verhindern, schalten Sie den Computer nie-mals aus, während die Anzeige für die Festplattenaktivität leuchtet.**
  -  **Betriebsschalter** – Schaltet den Computer ein oder aus.
  - Rechter Lautsprecher** – Stellt hochwertige Tonausgabe in Stereo bereit.
-

## Ausstattungsmerkmale – Linke Seite



- 
-  **Netzadaperanschluss** – Anschluss des Netzadapters zur Stromversorgung des Computers und zum Aufladen des Akkus.

---

  -  **Audioausgang/Kopfhöreranschluss** – An diesen Anschluss können Kopfhörer, ein Lautsprecher oder ein Soundsystem angeschlossen werden.

---

  - Anschlussabdeckungen (2)** – Deckt die USB-Anschlüsse und den Audioausgang/Kopfhöreranschluss ab.

---

  -  **USB 2.0-Anschlüsse (2)** – Für USB-Geräte, z. B. eine Maus, eine Tastatur, einen Drucker, ein externes Laufwerk oder einen MP3-Player.

---

  - Linker Lautsprecher** – Stellt hochwertige Tonausgabe in Stereo bereit.
-

## Statusleuchten und Anzeigen

### Strom-/Akkustatusleuchte

	Anzeigeleuchtenzustände	Computerstatus	Akkuladestatus
<b>Netzteil</b>	stetig weiß	an Standby/Aus/ Ruhezustand	0-100% <= 98%
	weiß blinkend	Standby	>98%
	Aus	Aus/Ruhezustand	>98%
<b>Akku</b>	stetig weiß	Ein	>=10%
	stetig gelb	Ein/Standby	< 10%
	weiß blinkend	Standby	>=10%
	Aus	Aus/Ruhezustand	0-100%

 **ANMERKUNG:** Der Akku wird geladen, wenn der Computer mit dem Netzteil betrieben wird.

 **ANMERKUNG:** Informationen zu Stromversorgungsproblemen finden Sie unter „Stromversorgungsprobleme“ auf Seite 49.

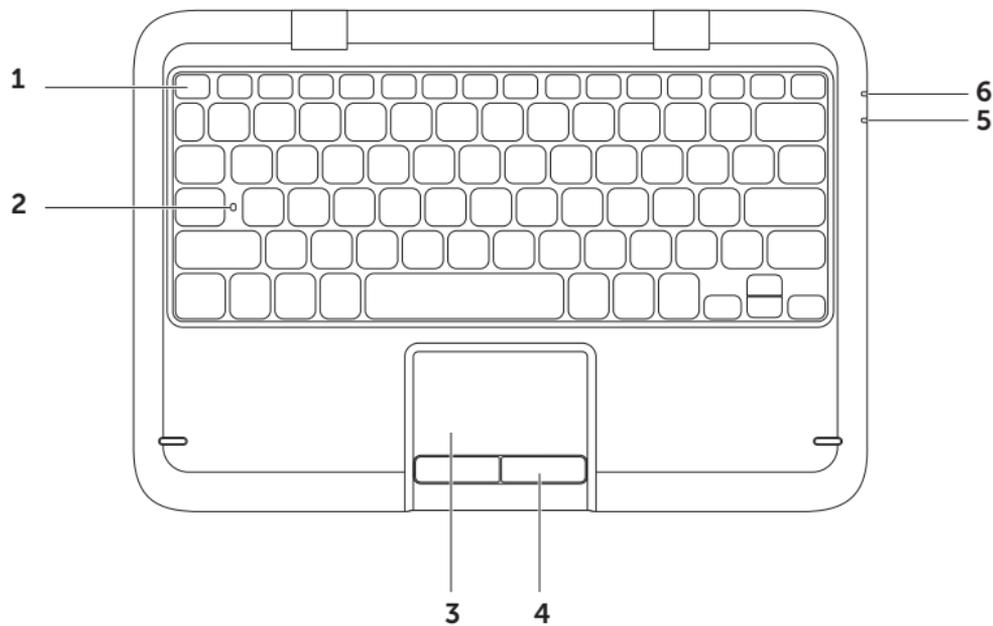
## Deaktivieren des Akkuauf ladens

Es kann vorkommen, dass von Ihnen verlangt wird, während eines Fluges die Akkuauf ladefunktion zu deaktivieren. Schnelles Deaktivieren der Akkuauf ladefunktion:

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist.
2. Drücken Sie auf der  Funktionstastenleiste der Tastatur die Taste für die Akkuzustandsanzeige.
3. In the **Akkubetriebsdauer**- Registerkarte, Wählen Sie das Kontrollkästchen **Akkuauf ladung deaktivieren**.

 **ANMERKUNG:** Akkuauf ladung kann auch im System-Setup-Dienstprogramm (BIOS) deaktiviert werden.

## Computersockel- und Tastaturfunktionen



- 
- 1 Funktionstastenleiste** – In dieser Leiste befindet sich die Taste zum Aktivieren/Deaktivieren der Wireless-Funktion, die Tasten , zum Erhöhen und Verringern  der Helligkeit,  die Multimediatasten und die Taste , zum Aktivieren oder Deaktivieren des Touchpads.

Weitere Informationen zu den Multimediatasten finden Sie unter „Multimediasteuerungstasten“ auf Seite 33.

- 
- 2 Feststelltaste-Statusanzeigeleuchte** – Leuchtet bei aktivierter Feststelltaste. Ein stetiges weißes Licht zeigt an, dass die Feststelltaste aktiviert ist.

- 
- 3 Touchpad** – Bietet die Funktionalität einer Maus zum Bewegen des Cursors, Ziehen oder Verschieben ausgewählter Elemente und Linksklicken, indem Sie auf die Oberfläche tippen.

Das Touchpad unterstützt die folgenden Funktionen: **Bildlauf**, **Blättern**, **Zoom**, und **Drehen**. Zum Ändern der Touchpad-Einstellungen doppelklicken Sie auf das Symbol für das **Dell-Touchpad** im Benachrichtigungsbereich des Desktops. Weitere Informationen finden Sie unter „Touchpad-Fingerbewegungen“ auf Seite 31.

**ANMERKUNG:** Zum Aktivieren bzw. Deaktivieren des Touchpads drücken  Sie die Taste in der Funktionstastenzeile auf der Tastatur.

- 
- 4 Touchpad-Tasten** – Bieten Linksklick- und Rechtsklick-Funktionen wie bei einer Maus.
-

**5 Strom-/Akkustatusleuchte** – Zeigt den Status der Stromversorgung und des Ladezustands des Akkus an. Weitere Informationen zur Strom-/Akkustatusleuchte entnehmen Sie dem Abschnitt „Statusleuchten und Anzeigen“ auf Seite 26.

---

**6 Festplatten-Aktivitätsleuchte** – Leuchtet auf, wenn der Computer Daten liest oder schreibt. Eine stetig weiße Anzeigeleuchte zeigt eine Festplattenaktivität an.



**VORSICHTSHINWEIS: Um einen Datenverlust zu verhindern, schalten Sie den Computer niemals aus, während die Anzeige für die Festplattenaktivität leuchtet.**

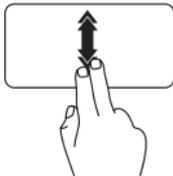
---

# Touchpad Fingerbewegungen

## Scroll (Bildlauf)

Ermöglicht den Bildlauf durch den Inhalt. Die Bildlauffunktion umfasst:

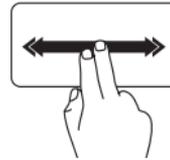
**Auto Scroll Vertical** (Automatischer vertikaler Bildlauf) – Ermöglicht den Bildlauf nach oben oder unten im aktiven Fenster.



Bewegen Sie zwei Finger rasch nach oben oder unten, um den automatischen vertikalen Bildlauf zu aktivieren.

Tippen Sie auf das Touchpad, um den automatischen Bildlauf zu stoppen.

**Auto Scroll Horizontal** (Automatischer horizontaler Bildlauf) – Ermöglicht den Bildlauf nach links oder rechts im aktiven Fenster.

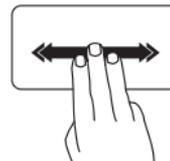


Bewegen Sie zwei Finger rasch nach links oder rechts, um den automatischen horizontalen Bildlauf zu aktivieren.

Tippen Sie auf das Touchpad, um den automatischen Bildlauf zu stoppen.

## Durchblättern

Ermöglicht es Ihnen Inhalte, abhängig von der Richtung, vorwärts oder rückwärts durchzublätern.

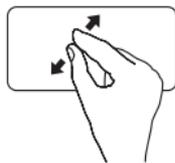


Bewegen Sie drei Finger schnell in die gewünschte Richtung, um die Inhalte des aktiven Fensters durchzublätern.

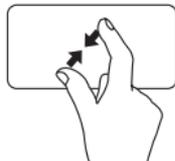
### Zoom

Hiermit können Sie die Vergrößerung des Bildschirminhalts erhöhen bzw. herabsetzen. Die Zoom-Funktion umfasst Folgendes:

**Pinch** (Kneifen) – Ermöglicht es Ihnen, die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern, indem Sie zwei Finger auf dem Touchpad zusammen- oder auseinanderführen.



So vergrößern Sie den Zoom  
Führen Sie die beiden Finger auseinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu vergrößern

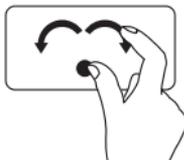


So verkleinern Sie den Zoom  
Kneifen Sie die beiden Finger zusammen, um die Ansicht des aktiven Fensters zu verkleinern.

### Rotate (Drehen)

Ermöglicht das Drehen des Inhalts im aktiven Fenster. Die Drehfunktion enthält:

**Twist** (Winden) – Ermöglicht es Ihnen, den aktiven Inhalt mit zwei Fingern zu drehen. Dabei steht ein Finger fest und der andere dreht sich um diesen Festpunkt.



Lassen Sie dabei Ihren Daumen fest an einer Stelle auf dem Touchpad und drehen Sie Ihren Zeigefinger rechts-herum oder links-herum, um das ausgewählte Element im Uhrzeigersinn oder entgegen dem Uhrzeigersinn zu drehen.

# Mediensteuerungstasten

Die Mediensteuerungstasten befinden sich in der Funktionstastenzeile auf der Tastatur. Drücken Sie die entsprechende Taste, um die Mediensteuerungen zu verwenden. Sie können die Mediensteuerungstasten auf der Tastatur mithilfe des Dienstprogramms **System-Setup (BIOS)** oder des **Windows-Mobilitätscenters** konfigurieren.

## System-Setup

1. Drücken Sie während POST (Einschalt-Selbsttest) die Taste <F2>, um das System-Setup-Dienstprogramm (BIOS) aufzurufen.
2. Wählen Sie unter **Function Key Behavior** (Verhalten der Funktionstasten) die Option **Multimedia Key First** (Multimedia-Taste priorisiert) oder die Option **Function Key First** (Funktions-taste priorisiert) aus.

**Multimedia Key First** (Multimedia-Taste priorisiert) – Dies ist die Standardeinstellung. Drücken Sie direkt eine beliebige Multimedia-Taste, um den damit verknüpften Multimediavorgang auszuführen. Für die Funktionstaste drücken Sie <Fn> + die erforderliche Funktionstaste.

**Function Key First** (Funktionstaste priorisiert) – Drücken Sie direkt eine beliebige Funktions-taste, um den damit verknüpften Vorgang auszuführen.

Für eine Multimedia-Aktion drücken Sie <Fn> + die gewünschte Multimedia-Taste.

 **ANMERKUNG:** Die Option **Multimedia Key First** (Multimedia-Taste zuerst) ist nur im Betriebssystem aktiv.

### Windows-Mobilitätscenter

1. Wählen Sie die Tasten <Windows><X>, um das Windows-Mobilitätscenter zu starten.
2. Wählen Sie unter **Function Key Row** (Funktionstastenzeile) die Option **Function Key** (Funktionstaste) oder **Multimedia Key** (Multimedia-Taste).



---

 Ton aus

---

 Lautstärkepegel reduzieren

---

 Lautstärkepegel erhöhen

---

 Vorige/s Spur oder Kapitel abspielen

---

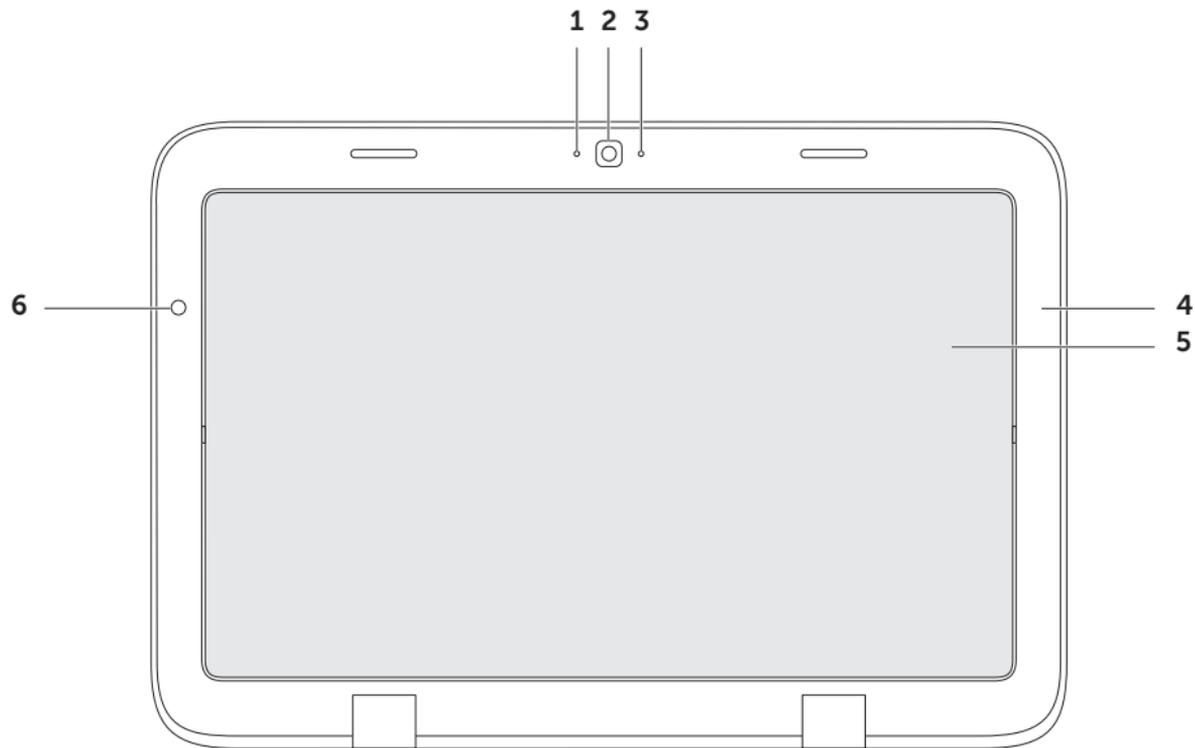
 Wiedergabe oder Pause

---

 Nächste/s Spur oder Kapitel abspielen



## Anzeigefunktionen



- 
- 1 Mikrofon** – Stellt hochwertigen Ton für Videochat und Sprachaufnahmen zur Verfügung.

---

  - 2 Kamera** – Integrierte Kamera für Bilderfassung, Konferenzen und Online-Chats.

---

  - 3 Kamera-Anzeigeleuchte** – Zeigt an, ob die Kamera an oder aus ist. Ein weißes Licht zeigt an, dass die Kamera an ist.

---

  - 4 Bildschirmrahmen** – Äußerer Rahmen, der das Bildschirmpanel hält.

---

  - 5 Bildschirmpanel** – Drehen Sie das Bildschirmpanel, um Ihren Laptop auf den Tablet-Modus einzu-stellen. Weitere Informationen erhalten Sie unter „Einrichten des Tablet-Modus“ auf Seite 20.

---

  - 6 Umgebungslicht** – Umgebungslichtsensor erkennt das zur Verfügung stehende Umgebungslicht und passt die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung des Bildschirms an.
-

# Verwenden des Touchscreens

Die Touchscreenfunktion Ihres Laptops verwandelt Ihren Laptop in eine interaktive Anzeige.

## duo Stage

Die auf Ihrem Computer installierte duo Stage Software stellt Ihnen den Zugriff auf Ihre Lieblingsmedien und Multi-Touch-Anwendungen zur Verfügung.

Klicken Sie zum Starten von duo Stage auf **Start**  → **Alle Programme** → **Dell Stage** → **duo Stage**.

 **ANMERKUNG:** Einige der Anwendungen auf duo Stage können auch vom Menü **Alle Programme** aus gestartet werden.

Sie können duo Stage wie folgt an Ihre Bedürfnisse anpassen:

- Rearrange an application shortcut (Neuanordnen einer Anwendungsverknüpfung) – Wählen Sie und halten Sie eine Anwendungsverknüpfung, bis sie blinkt und ziehen Sie anschließend die Anwendungsverknüpfung auf die gewünschte Position in duo Stage.
- Minimize (Minimieren) – Ziehen Sie das duo Stage-Fenster an das untere Ende des Bildschirms.
- Personalize (Personalisieren) – Wählen Sie das Einstellungen-Symbol und wählen Sie anschließend die gewünschte Option.

Dies sind die Anwendungen, die auf duo Stage zur Verfügung stehen:

- ✍ **ANMERKUNG:** Basierend auf der von Ihnen getroffenen Auswahl beim Kauf des Computers sind einige der Anwendungen möglicherweise nicht verfügbar.
- MUSIC (MUSIK) – Spielen Sie Musik ab oder durchsuchen Sie Ihre Musikdateien nach Album, Künstler oder Songtitel. Sie können außerdem Radiostationen rund um den Globus hören. Mit der optionalen Napster-Anwendung können Sie Songs herunterladen, wenn Sie mit dem Internet verbunden sind.
- YOUPAINT – Malen und bearbeiten Sie Bilder.
- GAMES (SPIELE) – Spielen Sie Spiele mit Touchunterstützung.
- DOCUMENTS (DOKUMENTE) – Stellt den schnellen Zugriff auf den Ordner „Dokumente“ Ihres Computers bereit.

- PHOTO (FOTO) – Betrachten, organisieren, oder bearbeiten Sie Ihre Bilder. Sie können aus Ihren Bildern Diaschauen und Sammlungen erstellen und diese auf **Facebook** oder **Flickr** hochladen, wenn Sie mit dem Internet verbunden sind.
- DELL WEB – Stellt eine Vorschau auf bis zu vier Ihrer Lieblingswebseiten bereit. Klicken oder tippen Sie auf die Webseitenvorschau, um sie im Webbrowser zu öffnen.
- VIDEO – Videos anschauen. Die optionale Anwendung CinemaNow ermöglicht es Ihnen, Filme und TV-Sendungen zu kaufen oder zu leihen, wenn sie mit dem Internet verbunden sind.
- SHORTCUTS (VERKNÜPFUNGEN) – Stellt den schnellen Zugriff auf Ihre häufig genutzten Programme bereit.

## Das Verwenden des Inspiron-Laptops

- **BOOKS (BÜCHER)** – Startet den E Reader, der Ihnen das Herunterladen und Lesen von E-Books in den Formaten PDF und EPUB ermöglicht.
- **Web Tile (Webkacheln)** – Stellt eine Vor-schau auf bis zu vier Ihrer Lieblingswebseiten bereit. Die Kachel ermöglicht Ihnen das Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen einer Webseitenvorschau. Klicken oder tippen Sie auf die Webseitenvorschau, um sie im Webbrowser zu öffnen. Sie können außerdem über die Anwendungs-Galerie mehrere Webkacheln erstellen.

## Touchscreen Fingerbewegungen

 **ANMERKUNG:** Einige dieser Fingerbewegungen funktionieren möglicherweise nicht außerhalb der Dell Touch Zone-Software.

### Zoom

Hiermit können Sie die Vergrößerung des Bildschirminhalts erhöhen bzw. herabsetzen.

**Pinch (Kneifen)** – Ermöglicht es Ihnen, die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern, indem Sie zwei Finger auf dem Bildschirm zusammen- oder auseinanderführen.

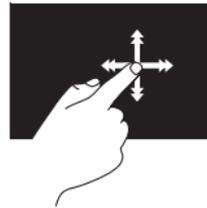


So vergrößern Sie den Zoom

Führen Sie die beiden Finger auseinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu vergrößern



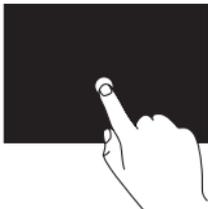
So verkleinern Sie den Zoom  
Kneifen Sie die beiden Finger zusammen, um die Ansicht des aktiven Fensters zu verkleinern.



Bewegen Sie einen Finger schnell in die gewünschte Richtung, um durch den Inhalt des aktiven Fensters hindurchzublätern wie durch die Seiten eines Buchs. Blättern funktioniert auch vertikal, wenn Sie durch Inhalte wie z.B. Bilder oder Lieder einer Wiedergabeliste navigieren.

### Dwell (Verweilen)

Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf zusätzliche Informationen, indem ein rechter Mausklick simuliert wird.



Drücken und halten Sie einen Finger auf dem Touchscreen, um kontextsensitive Menüs zu öffnen.

### Flick (Blättern)

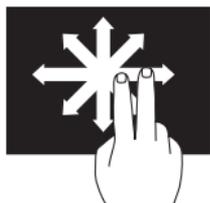
Ermöglicht das Durchblättern von Inhalten in Vorwärts- oder Rückwärtsrichtung, abhängig von der Richtung des Blätterns.

### Bildlauf

Ermöglicht den Bildlauf durch Inhalte. Die Bildlauffunktionen beinhalten:

**Pan** (Schwenken) – Ermöglicht das Verschieben des Fokus auf das gewählte Objekt, wenn das gesamte Objekt nicht sichtbar ist.

## Das Verwenden des Inspiron-Laptops



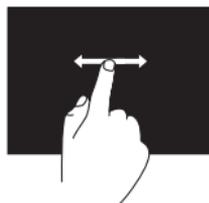
Bewegen Sie zwei Finger in die gewünschte Richtung, um einen Schwenk-Bildlauf auf das gewählte Objekt anzuwenden.

**Scroll Vertical** (vertikaler Bildlauf) – Ermöglicht im aktiven Fenster den Bildlauf nach oben oder nach unten.



Bewegen Sie zum Aktivieren des vertikalen Bildlaufs einen Finger nach oben oder nach unten.

**Scroll Horizontal** (horizontaler Bildlauf) – Ermöglicht im aktiven Fenster den Bildlauf nach links oder nach rechts.



Bewegen Sie zum Aktivieren des horizontalen Bildlaufs einen Finger nach links oder nach rechts.

### Rotate (Drehen)

Ermöglicht das Drehen des Inhalts im aktiven Fenster.

**Twist** (Drehen) – Ermöglicht das Drehen des aktiven Inhalts mit zwei Fingern.



Bewegen Sie einen Finger in Form eines Bogens nach links oder rechts, während Sie einen anderen Finger oder Daumen an einer Stelle lassen. Sie können den aktiven Inhalt auch drehen, indem Sie beide Finger in Form eines Kreises bewegen.

## Software-Funktionen

### Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer zum Erstellen von Präsentationen, Broschüren, Grußkarten, Flugblättern und Tabellen verwenden.

Darüber hinaus können Sie digitale Fotografien und Bilder bearbeiten. Überprüfen Sie Ihre Bestellung auf die auf Ihrem Computer installierte Software.

Nach dem Verbinden mit dem Internet haben Sie Zugriff auf Websites, können ein E-Mail-Konto einrichten und Dateien hoch- oder herunterladen.

## Unterhaltung und Multimedia

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer verfügt nicht über ein integriertes optisches Laufwerk. Verwenden Sie das optionale externe optische Laufwerk oder ein beliebiges externes Speichergerät für die Vorgänge, bei denen Discs genutzt werden.

Sie können den Computer verwenden, um Videos anzuschauen, Spiele zu spielen, Ihre eigenen CDs/DVDs zu erstellen und Musik und Internet-Radio zu hören.

Sie können Bilder herunterladen oder kopieren und Videodateien von tragbaren Geräten, wie z. B. Digitalkameras und Mobiltelefonen, herunterladen. Mit optionalen Softwareanwendungen können Sie Audio- und Videodateien organisieren und erzeugen und auf Datenträger aufnehmen, auf Geräten wie beispielsweise MP3-Spielern und Handhelds speichern oder direkt auf einem angeschlossenen TV-Gerät, einem Projektor oder Heimkinogerät abspielen und ansehen.

## Dell DataSafe Online Backup

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Online wird nur auf Windows-Betriebssystemen unterstützt.

 **ANMERKUNG:** Für schnelle Upload- und Downloadgeschwindigkeiten wird eine Breit-band-Verbindung empfohlen.

Dell DataSafe Online ist ein automatisierter Sicherungs- und Wiederherstellungsdienst, der Sie da-bei unterstützt, Ihre Daten und andere wichtige Dateien vor schwerwiegenden Ereignissen wie Diebstahl, Brand oder Naturkatastrophen zu schützen. Sie können diesen Dienst auf Ihrem Computer mithilfe eines kennwortgeschützten-Kontos zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter **DellDataSafe.com**.

So planen Sie Sicherungen:

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol Dell DataSafe Online  im Infobereich Ihres Desktops.
2. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

## Freifall-Sensor

Freifall-Sensor schützt die Festplatte des Computers vor möglichen Schäden, indem er den Freifall-Zustand erkennt, der durch das zufällige Fallenlassen verursacht wird. Sobald ein Freifall-Zustand erkannt wird, wird die Festplatte schnellstmöglich in einen *Sicherheitszustand* versetzt, um Schutz vor eventuellen Schäden am Lese-/Schreibkopf und Datenverlust zu ermöglichen. Die Festplatte nimmt den Normalbetrieb auf, wenn der Freifall-Zustand nicht mehr nachgewiesen werden kann.

 **ANMERKUNG:** Die Festplatte wird nach wie vor durch ihre Zuverlässigkeitsspezifikation limitiert. In der Regel kann eine Festplatte während des Betriebs einer Stoßeinwirkung von 225 G und außerhalb des Betriebs 800 G standhalten.

# Beheben von Störungen

Im folgenden Abschnitt erhalten Sie Informationen zum Beheben von Störungen Ihres Computers. Wenn Sie Ihr Problem nicht mit Hilfe der folgenden Richtlinien lösen können, lesen Sie unter „Verwenden der Support-Hilfsmittel“ auf Seite 55 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81.

 **WARNUNG:** Die Computerabdeckung darf nur von geschultem Kundendienstpersonal abgenommen werden. Im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) erhalten Sie weitere Anweisungen.

## Signaltoncodes

Beim Starten gibt der Computer u. U. eine Reihe von Signaltönen aus, wenn Fehler oder Probleme erkannt wurden. Diese als Signaltoncode bezeichneten Signaltöne weisen auf ein Problem hin. Notieren Sie sich in diesem Fall den Signaltoncode und nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

 **ANMERKUNG:** Informationen zum Austauschen von Teilen finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

Signaltoncode	Mögliches Problem	Signaltoncode	Mögliches Problem
Ein	Möglicher Fehler auf der Systemplatine – BIOS-ROM-Prüfsummenfehler	Sechs	Videokarten- oder Chipfehler
Zwei	Kein RAM erkannt <b>ANMERKUNG:</b> Stellen Sie sicher, dass das Speichermodul ordnungsgemäß eingesetzt wurde, wenn Sie ein Speichermodul installiert oder ausgetauscht haben.	Sieben	Prozessorfehler
Drei	Möglicher Hauptplattenfehler – Chip-Satz-Fehler	Acht	Anzeigefehler
Vier	RAM-Schreib-/Lesefehler		
Fünf	Echtzeituhrfehler		

# Touchscreen-Probleme

## Einige oder alle Multi-Touch-Funktionen funktionieren nicht –

- Möglicherweise sind bestimmte Touch- und Multi-Touch-Funktionen deaktiviert. Doppelklicken Sie auf das **Flicks**  Symbol im Infobereich Ihres Dekstops, um sie zu aktivieren. Wählen Sie im Fenster **Stift und Touch** die Registerkarte **Touch** und stellen Sie sicher, dass die Optionen **Finger als Eingabegerät verwenden** und **Multi-Touch-Fingerbewegungen und Freihand aktivieren** ausgewählt sind.
- Die Multi-Touch-Funktion wird möglicherweise von der Anwendung nicht unterstützt.

- Der Touch-Bildschirm wird werkseitig kalibriert und benötigt keine Neukalibrierung. Wenn Sie sich dafür entscheiden, den Touchbildschirm zu kalibrieren, dann klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Hardware und Sound** → **Tablet PC-Einstellungen** → **Kalibrieren...**

 **ANMERKUNG:** Nicht ordnungsgemäße Kalibrierung führt unter Umständen zu ungenauer Touch-Empfindlichkeit.

## Wenn der Touchscreen seine Empfindlichkeit verliert –

Es befinden sich möglicherweise Fremdkörper (wie z.B. Notizklebezettel) auf dem Touchscreen, die die Touchsensoren blockieren. Entfernen dieser Partikel:

- a. Schalten Sie den Computer aus.
- b. Trennen Sie die Verbindung des Netzteilkabels mit der Wandsteckdose.

△ **VORSICHTSHINWEIS:** Verwenden Sie zum Abwischen des Touchscreens kein Wasser oder Reinigungsflüssigkeit.

- c. Verwenden Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch (Sie können ein mildes, nicht scheuerndes Reinigungsmittel oder Wasser auf das Tuch sprühen falls notwendig, jedoch nicht auf den Bildschirm) und wischen Sie die Oberfläche und die Seiten des Touchscreens damit ab, um jeglichen Schmutz oder Fingerabdrücke zu entfernen.

## Probleme mit dem Netzwerk

**Wenn die Wireless-Netzwerkverbindung getrennt wird** – Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Verbindung wurde auf dem Computer deaktiviert.

- Überprüfen Sie Ihren Wireless-Router, um sicherzustellen, dass er eingeschaltet und mit Ihrer Datenquelle (Kabelmodem oder Netzwerkhub) verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Wireless auf dem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 14).
- Bauen Sie die Verbindung zum Wireless-Router neu auf (siehe „Einrichten einer Wireless-Verbindung“ auf Seite 17).

## Beheben von Störungen

- Interferenzen können Ihre Wireless-Verbindung blocken oder stören. Stellen Sie den Computer näher an den Wireless-Router.
- Stellen Sie sicher, dass die Wireless-Antennen nicht blockiert sind. Weitere Informationen über die Position der Wireless-Antennen finden Sie auf der Seite 16.

### **Wenn die kabelgebundene Netzwerkverbindung getrennt wird –**

Das Netzkabel ist locker oder beschädigt.

Überprüfen Sie das Netzkabel, um sicherzustellen, dass es eingesteckt und nicht beschädigt ist.

## Probleme mit der Stromversorgung

**Wenn die Stromanzeige aus ist** – Der Computer ist entweder ausgeschaltet, befindet sich im Ruhezustand oder erhält keinen Strom.

- Den Netzschalter drücken. Der Computer nimmt den normalen Betrieb wieder auf, wenn er ausgeschaltet war oder sich im Ruhemodus befand.
- Schließen Sie das Netzteilkabel erneut an den Stromversorgungsanschluss am Computer, an das Netzteil und an die Steckdose an.
- Wenn das Netzteilkabel in eine Mehrfachsteckdose eingesteckt wird, stellen Sie sicher, dass die Mehrfachsteckdose mit einer Steckdose verbunden und eingeschaltet ist. Verzichten Sie außerdem auf Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer ordnungsgemäß einschalten lässt.

- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.
- Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzteils. Wenn das Netzteil über eine Anzeige verfügt, stellen Sie sicher, dass diese leuchtet.

**Wenn das Stromversorgungslicht dauerhaft weiß leuchtet und der Computer nicht reagiert** – Unter Umständen reagiert das Anzeigegerät nicht.

- Drücken Sie den Netzschalter, bis der Computer abschaltet; schalten Sie ihn dann wieder ein.
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Wenn die Betriebsanzeige weiß blinkt** – Der Computer befindet sich im Standby-Modus, oder die Anzeige reagiert nicht.

- Drücken Sie auf eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die angeschlossene Maus oder einen Finger auf dem Touchpad, oder

drücken Sie den Netzschalter, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.

- Wenn die Anzeige nicht reagiert, drücken Sie den Netzschalter, bis der Computer ausgeschaltet wird. Schalten Sie ihn anschließend wieder ein.
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Wenn Sie Störungen bemerken, die den Empfang von Signalen seitens des Computers behindern** –

Ein unerwünschtes Signal erzeugt Störungen durch das Unterbrechen oder Blockieren anderer Signale. Zu möglichen Ursachen für Störungen gehören:

- Stromversorgungs-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste angeschlossen
- Mehrere Steckerleisten an derselben Netzsteckdose.

### Probleme mit dem Speicher

**Wenn eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher angezeigt wird –**

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten, nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.
- Entnehmen Sie die Informationen zum Mindestspeicherbedarf der Programmdokumentation.
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

**Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten –**

- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 58).
- Setzen Sie sich mit Dell in Verbindung, wenn das Problem weiterhin besteht (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81).

### Probleme mit Absturz und Software

**Wenn der Computer nicht hochfährt -**

Vergewissern Sie sich, dass das Netzteilkabel fest im Computer und in der Steckdose steckt.

**Wenn ein Programm nicht mehr reagiert –**

Beenden Sie das Programm:

1. Drücken <Ctrl><Shift><Esc> Sie gleichzeitig die folgenden Tasten.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

**Wenn ein Programm wiederholt abstürzt –**

Lesen Sie die entsprechenden Abschnitte in der Software-Dokumentation. Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend neu.

 **ANMERKUNG:** Software umfasst in der Regel Installationsanweisungen in der Dokumentation oder auf der CD.

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer verfügt nicht über ein integriertes optisches Laufwerk. Verwenden Sie das optionale externe optische Laufwerk oder ein beliebiges externes Speichergerät für die Vorgänge, bei denen Discs genutzt werden.

**Wenn der Computer nicht mehr reagiert oder wenn ein einfarbig blauer Bildschirm erscheint –**

 **VORSICHTSHINWEIS:** Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

Wenn das Drücken einer Taste auf der Tastatur oder das Bewegen der Maus bzw. eines Fingers auf dem Touchpad keine Reaktion hervorruft, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden gedrückt, bis der Computer

sich ausschaltet und starten Sie den Computer danach neu.

**Wenn ein Programm auf eine frühere Version des Microsoft® Windows®-Betriebssystems ausgelegt ist –**

Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die einer früheren Version der Microsoft Windows-Betriebssystemumgebung ähnlich ist.

So führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Programme ausführen, die für vorherige Versionen von Windows entwickelt wurden**.
2. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

### Wenn Sie andere Probleme mit der Software haben –

- Erstellen Sie unverzüglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten.
- Verwenden Sie ein Virentestprogramm, um die Festplatte und Disketten- und CD-Laufwerke auf Viren zu überprüfen.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und/oder Programme und fahren Sie den Computer über das Menü **Start**  herunter.
- Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder setzen Sie sich mit dem Hersteller der Software in Verbindung.
  - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
  - Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend neu.
- Notieren Sie sich alle Fehlermeldungen, die angezeigt werden, um die Behebung von Störungen zu erleichtern, wenn Sie mit Dell Kontakt aufnehmen.

# Verwenden der Support-Hilfsmittel

## Dell Support Center

**Erhalten Sie die volle Unterstützung – an einer zentralen Stelle.**

Das **Dell Support Center** bietet Systemwarnungen, Angebote zur Leistungsverbesserung, Systeminformationen und Links zu anderen Dell Tools und Diagnostic-Services.

Klicken Sie zum Starten der Anwendung auf **Start**  → **Alle Programme** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Dell Support Center starten**.

Auf der Startseite **Dell Support Center** wird die Modellnummer Ihres Computers, Service-Tag-Nummer, Express-Servicecode, Garantiestatus und Warnungen zur Leistungsoptimierung Ihres Computers angezeigt.

Auf der Startseite finden Sie Verknüpfungen zu den folgenden Bereichen:

**PC-CheckUp** – Hardware-Diagnostics ausführen; überprüfen Sie, welches Programm die maximale Speicherkapazität auf Ihrer Festplatte einnimmt und verfolgen Sie die Änderungen, die Sie jeden Tag an Ihrem Computer vornehmen.

### PC Checkup-Dienstprogramme

- **Drive Space Manager** – Verwalten Sie Ihren Festplattenspeicher durch die Verwendung einer visuellen Repräsentation des Speicherplatzes, der von jedem Dateityp verbraucht wird.

## Verwenden der Support-Hilfsmittel

- **Leistung und Konfiguration Verlauf** – Überwachen Sie Systemereignisse und Änderungen im Laufe der Zeit. In diesem Dienstprogramm werden alle Hardware-Scans, Tests, Systemänderungen, kritische Ereignisse und Wiederherstellungspunkte am Tag, an dem diese stattgefunden haben, angezeigt.

**Detaillierte Systeminformationen** – Anzeigen von detaillierten Informationen über Ihre Hardware- und Betriebssystemkonfigurationen; Zugriff auf Kopien Ihrer Service-Verträge, Informationen zur Garantie und Optionen zur Garantieverlängerung.

**Hilfe** – Anzeigen von Dell Technical Support Optionen, Kunden-Support, Führungen und Training, Online-Tools, Benutzerhandbuch, Informationen zur Garantie, Häufig gestellte Fragen (FAQs) und so weiter.

### **Backup and Recovery (Sicherung und Wiederherstellung)** –

Wiederherstellungsdatenträger erstellen, Wiederherstellungstool und Online Dateibackup starten.

### **System-Leistungsverbesserung**

**Angebote** – Erwerben Sie Software- und Hardware-Lösungen, die Ihre Systemleistung wesentlich verbessern.

Weitere Informationen zum **Dell Support Center** und wie Sie die verfügbaren Support-Tools herunterladen und installieren finden Sie unter **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads

 **ANMERKUNG:** My Dell Downloads ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar.

Zu der auf Ihrem neuen Dell-Computer vorinstallierten Software gehört keine Sicherungs-CD oder -DVD. Diese Software steht auf der My Dell Downloads Website zur Verfügung. Auf dieser Website können Sie die verfügbare Software zur Neuinstallation oder für die Erstellung Ihrer eigenen Sicherungskopie herunterladen.

So registrieren Sie sich bei „My Dell Downloads“ und verwenden die Website:

1. Rufen Sie **downloadstore.dell.com/media** auf.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich zu registrieren und die Software herunterzuladen.
3. Installieren Sie Software erneut oder erstellen Sie einen Sicherungsdatenträger der Software, um diesen in Zukunft zu verwenden.

## Ratgeber bei Hardware-Konflikten

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie den **Ratgeber bei Hardware-Konflikten** verwenden, um die Inkompatibilität zu lösen.

So rufen Sie den Ratgeber bei Hardware-Konflikten auf:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Unterstützung**.
2. Geben Sie **Ratgeber bei Hardware-Konflikten** in das Suchfeld ein und drücken Sie auf die <Enter>, um die Suche zu starten.
3. Suchen Sie in den Suchergebnissen die Option aus, die das Problem am besten beschreibt und führen Sie die beschriebenen Schritte zur Behebung des Problems aus.

# Dell Diagnostics

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Computer haben, führen Sie die Überprüfungen aus „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 52 und die Dell Diagnostics aus, bevor Sie sich zur technischen Unterstützung an Dell wenden.

 **ANMERKUNG:** Das Programm Dell Diagnostics kann nur auf Dell-Computern ausgeführt werden.

 **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities* Disc ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup angezeigt wird und aktiv ist. Drücken Sie während POST (Einschalt-Selbsttest) die Taste <F2>, um das System-Setup-Dienstprogramm (BIOS) aufzurufen.

Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder über die *Drivers and Utilities* Disc.

## Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.

 **ANMERKUNG:** Wenn Ihr Computer kein Bildschirmbild anzeigt, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81), um Unterstützung zu erhalten.

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer ordnungsgemäß an eine betriebsbereite Steckdose angeschlossen ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü und drücken Sie dann die <Enter>. Dies ruft auf Ihrem Computer möglicherweise den Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Preboot System Assessment, PSA) auf.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Wenn die Meldung angezeigt wird, dass keine Diagnostics-Dienstprogrammpartition gefunden wurde, führen Sie das Programm Dell Diagnostics von der *Drivers and Utilities* Disc aus.

*Wenn der PSA aufgerufen wurde:*

a. Der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Preboot System Assessment, PSA) beginnt mit der Ausführung von Tests.

b. Bei erfolgreichem Abschluss der PSA (Pre-boot System Assessment / Prüfung vor dem Systemstart) wird die folgende Meldung angezeigt.

„No problems have been found with this system so far. (Es wurden bisher keine Probleme gefunden) Do you want to run the remaining memory tests? (Möchten Sie auch die übrigen Speichertests ausführen?) This will take about 30 minutes or more (Dies dauert ca. 30 Minuten oder länger). Do you want to continue? (Möchten Sie fortfahren) (Recommended) (Empfohlen).“

## Verwenden der Support-Hilfsmittel

- c. Bei Speicherproblemen drücken Sie <y>, ansonsten drücken Sie <n>. Es wird die folgende Meldung angezeigt:  
„Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Starten der Dell Diagnostics-Dienstprogrammpartition). Press any key to continue.  
(Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren).“
- d. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu gelangen.  
*Wenn der PSA nicht aufgerufen wird:*  
Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnoseprogrammpartition auf der Festplatte zu starten, und gehen Sie zum Fenster **Choose an Option** (Option auswählen).
4. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.
5. Wenn während eines Tests Probleme auftreten, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung des Problems auf dem Bildschirm angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81), um Unterstützung zu erhalten.  
 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer für Ihren Computer wird oben auf der Test-Anzeige eingeblendet. Mit Hilfe der Service-Tag-Nummer können Sie Ihren Computer bei der Kontaktaufnahme mit Dell identifizieren.
6. Sobald die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie die Test-Anzeige, um zurück zum Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu gelangen.
7. Um Dell Diagnostics zu verlassen und Ihren Computer neu zu starten, klicken Sie auf **Exit** (Beenden).

## Starten von Dell Diagnostics über die Drivers and Utilities Disc

 **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities* Disc ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer verfügt nicht über ein integriertes optisches Laufwerk. Verwenden Sie das optionale externe optische Laufwerk oder ein beliebiges externes Speichergerät für die Vorgänge, bei denen Discs genutzt werden.

1. Legen Sie die *Drivers and Utilities* Disc ein.
2. Computer herunterfahren und erneut starten. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

3. Wenn die Liste der Startgeräte angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW** und drücken Sie auf die <Enter>.
4. Wählen Sie die Option **Von CD-ROM starten** aus dem angezeigten Menü aus und drücken Sie die <Enter>.
5. Geben Sie 1 ein, um das CD-Menü aufzurufen, und drücken Sie <Enter>, um den Vorgang fortzusetzen.
6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
7. Wählen Sie den Test aus, den Sie ausführen möchten.

## Verwenden der Support-Hilfsmittel

8. Wenn während eines Tests Probleme auftreten, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung des Problems auf dem Bildschirm angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81), um Unterstützung zu erhalten.

 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer für Ihren Computer wird oben auf der Test-Anzeige eingeblendet. Mit Hilfe der Service-Tag-Nummer können Sie Ihren Computer bei der Kontaktaufnahme mit Dell identifizieren.

9. Sobald die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie die Test-Anzeige, um zurück zum Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu gelangen.
10. Um Dell Diagnostics zu verlassen und Ihren Computer neu zu starten, klicken Sie auf **Exit** (Beenden).
11. Nehmen Sie die *Drivers and Utilities Disc* heraus.

# Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

Sie können das Betriebssystem auf dem Computer mithilfe einer der folgenden Optionen wiederherstellen:

**⚠ VORSICHT:** Durch die Verwendung von Dell Factory Image Restore oder des *Betriebssystem*-Datenträgers zur Wiederherstellung des Betriebssystems werden alle Arbeitsdateien auf dem Computer unwiderruflich gelöscht. Sichern Sie, wenn möglich, alle Arbeitsdateien, bevor Sie diese Optionen verwenden.

Option	Verwendung
Systemwiederherstellung	Als bevorzugte Lösung
Dell DataSafe Local Backup	Wenn das Problem durch System Restore nicht behoben werden konnte
Systemwiederherstellungsmedien	Wenn ein Betriebssystemfehler die Verwendung von System Restore and Dell DataSafe Local Backup verhindert Wenn das werkseitige Dell-Image auf einer neu installierten Festplatte installiert wird
Dell Factory Image Restore	Zum Wiederherstellen des Betriebszustands, in dem sich der Computer befand, als Sie ihn erhalten haben
<i>Betriebssystem</i> -Datenträger	Zum erneuten Installieren des Betriebssystems auf dem Computer

**✎ ANMERKUNG:** Der *Betriebssystem*-Datenträger ist möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten.

# System wiederherstellen

Das Betriebssystem Microsoft® Windows® stellt eine Option zur Systemwiederherstellung bereit, die es Ihnen ermöglicht, den Computer auf einen früheren Betriebszustand zurückzuführen (ohne Datendateien zu beeinträchtigen), wenn sich der Computer aufgrund von Änderungen bezüglich der Hardware, Software, oder anderen Systemeinstellungen in einem unerwünschten Betriebszustand befindet. Änderungen, die die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vornimmt, können nicht rückgängig gemacht werden.

 **VORSICHT: Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.**

## Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Suchfeld `System Restore` (Systemwiederherstellung) ein, und drücken Sie die <Enter>.

 **ANMERKUNG:** Das Fenster **Benutzerkontenschutz** wird möglicherweise angezeigt. Wenn Sie Administrator des Computers sind, klicken Sie auf **Weiter**; andernfalls setzen Sie sich bitte mit dem Administrator in Verbindung, um die gewünschte Aktivität auszuführen.

3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht gelöst werden konnte, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

## Rückgängigmachen der letzten Systemwiederherstellung

-  **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.
4. Klicken Sie auf **Start** . Geben Sie im Suchfeld `System Restore` ein, und drücken Sie die <Enter>.
  5. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und dann auf **Weiter**.

## Dell DataSafe Local Backup

-  **VORSICHT:** Durch die Benutzung von Dell DataSafe Local Backup zur Wiederherstellung des Betriebssystems werden alle nach Erhalt des Computers installierten Programme und Treiber unwiderruflich entfernt. Erstellen Sie Sicherungsmedien von Anwendungen, die Sie auf dem Computer installieren müssen, bevor Sie Dell DataSafe Local Backup verwenden. Verwenden Sie Dell DataSafe Local Backup nur, wenn das Problem mit dem Betriebssystem durch System Restore nicht behoben werden konnte.
-  **VORSICHT:** Obwohl Dell Datasafe Local Backup so entwickelt wurde, dass die Datendateien auf Ihrem Computer unberührt bleiben, wird empfohlen, dass Sie vor der Verwendung von Dell Datasafe Local Backup eine Sicherung Ihrer Dateien durchführen.

## Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell DataSafe Local Backup auf dem Computer nicht verfügbar ist, verwenden Sie Dell Factory Image Restore (siehe "Dell Factory Image Restore" auf Seite 70), um das Betriebssystem wiederherzustellen.

Sie können Dell DataSafe Local Backup verwenden, um Ihre Festplatte in den Betriebszustand zurückzusetzen, den sie bei Erwerb Ihres Computers hatte. Datendateien bleiben dabei erhalten.

Mit Dell DataSafe Local Backup können Sie:

- Einen früheren Betriebszustand des Computers sichern und wiederherstellen
- Systemwiederherstellungsdatenträger erstellen (siehe "Systemwiederherstellungsdatenträger erstellen (empfohlen)" auf Seite 9)

## Dell DataSafe Local Basis-Sicherung

Wiederherstellen der von Dell werkseitig vorinstallierten Software bei Beibehaltung der Datendateien:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Trennen Sie alle Geräte vom Computer (USB-Laufwerk, Drucker, usw.) und entfernen Sie jegliche vor kurzem installierte interne Hardware.

 **ANMERKUNG:** Trennen Sie den Netzadapter nicht.

3. Schalten Sie den Computer ein.
4. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrere Male <F8>, um auf das Fenster **Erweiterte Startoptionen** zuzugreifen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer her-unter und versuchen Sie es erneut.

5. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**.

6. Wählen Sie die Option **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe Wiederherstellung und Notfallsicherung) aus dem Menü **System Recovery Options** (Optionen zur Systemwiederherstellung) aus, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Die Wiederherstellung kann eine Stunde oder länger dauern. Dies hängt von der Menge der wiederherzustellenden Daten ab.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen erhalten Sie in Artikel 353560 in der Wissensdatenbank unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Upgrade auf Dell DataSafe Local Backup Professional

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup Professional ist möglicherweise auf Ihrem Computer installiert, wenn Sie es zum Zeitpunkt des Erwerbs bestellt haben.

Dell DataSafe Local Backup Professional bietet zusätzliche Funktionen, die Folgendes ermöglichen:

- Sichern und Wiederherstellen des Computers basierend auf Dateitypen
- Sichern von Dateien auf einem lokalen Speichergerät
- Planen von automatischen Sicherungen

## Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

So führen Sie eine Aktualisierung auf Dell DataSafe Local Backup Professional durch:

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol Dell DataSafe Local Backup  im Infobereich Ihres Desktops.
2. Klicken Sie auf **UPGRADE NOW!** (JETZT AKTUALISIEREN).
3. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

## System wiederherstellungs datenträger

 **VORSICHT:** Die Systemwiederherstellungsdatenträger sind zwar so konzipiert, dass die Arbeitsdateien auf dem Computer erhalten bleiben, es wird jedoch empfohlen, dass Sie die Arbeitsdateien sicher, bevor Sie die Systemwiederherstellungsdatenträger verwenden.

 **ANMERKUNG:** Ihr Computer verfügt nicht über ein integriertes optisches Laufwerk. Verwenden Sie das optionale externe optische Laufwerk oder ein beliebiges externes Speichergerät für die Vorgänge, bei denen Discs genutzt werden.

Sie können die mithilfe von Dell DataSafe Local Backup erstellten Systemwiederherstellungsmedien verwenden, um Ihr Festplattenlaufwerk in den Betriebszustand zurückzusetzen, in dem es sich befand, als Sie den Computer erworben haben, und gleichzeitig die Arbeitsdateien auf dem Computer beibehalten.

Verwenden Sie die Systemwiederherstellungsmedien in den folgenden Fällen:

- Betriebssystemfehler, der die Verwendung der auf dem Computer installierten Wiederherstellungsoptionen verhindert.
- Festplattenfehler, der eine Wiederherstellung von Daten verhindert.

Wiederherstellen der von Dell werkseitig auf Ihrem Computer installierten Software unter Verwendung der Systemwiederherstellungsdatenträger:

1. Legen Sie den Systemwiederherstellungsdatenträger oder USB-Speicherstick ein, und starten Sie den Computer neu.
  2. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort die Taste <F12>.
-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer herunter und versuchen Sie es erneut.
3. Wählen Sie das entsprechende Startgerät aus der Liste aus, und drücken Sie auf die <Enter>.
  4. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

## Dell Factory Image Restore

 **VORSICHT:** Die Benutzung von Dell Factory Image Restore zur Wiederherstellung des Betriebssystems löscht endgültig alle Daten auf der Festplatte und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme und Treiber. Sichern Sie Ihre Daten vor der Verwendung dieser Option, soweit möglich. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur, wenn das Problem mit dem Betriebssystem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist in einigen Ländern oder für bestimmte Computer möglicherweise nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Dell Factory Image Restore auf Ihrem Computer nicht vorhanden ist, verwenden Sie Dell DataSafe Local Backup (siehe „Dell DataSafe Local Backup“ auf Seite 65), um Ihr Betriebssystem wiederherzustellen.

Wenden Sie Dell Factory Image Restore nur als allerletzte Notmaßnahme zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems an. Mit dieser Option stellen Sie auf Ihrer Festplatte den Betriebszustand her, den sie bei Erwerb des Computers hatte. Alle Programme oder Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden, einschließlich Arbeits-dateien, werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu den Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Falls möglich, sichern Sie alle Daten, bevor Sie Dell Factory Image Restore benutzen.

### Starten von Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrere Male <F8>, um auf das Fenster **Erweiterte Startoptionen** zuzugreifen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie Ihren Computer her-unter und versuchen Sie es erneut.

3. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.
4. Wählen Sie ein Tastatur-Layout aus und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um die Wiederherstellungsoptionen zu öffnen. Um auf die Eingabeaufforderung zuzugreifen, geben Sie **Administrator** im Feld **Benutzername** ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.

6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**.

Der Begrüßungsbildschirm **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Je nach Art der Konfiguration müssen Sie ggf. zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Nun wird der Bildschirm **Confirm Data Deletion** (Löschen von Daten bestätigen) angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie Dell Factory Image Restore nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**.

## Wiederherstellen Ihres Betriebssystems

8. Markieren Sie das Kontrollkästchen zur Bestätigung der Neuformatierung der Festplatte und Wiederherstellung des Auslieferungszustands der Systemsoftware und klicken Sie auf **Weiter**.

Der Wiederherstellungsvorgang startet und dauert etwas mehr als 5 Minuten. Es wird eine Meldung angezeigt, sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen wieder auf den Zustand bei Auslieferung des Computers zurückversetzt wurden.

9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Computer neu zu starten.

# Wie Sie Hilfe bekommen

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, können Sie die folgenden Schritte zur Diagnose und zum Lösen des Problems ausführen:

1. Weitere Informationen und Anweisungen zum Lösen von Problemen mit dem Computer finden Sie unter „Beheben von Störungen“ auf Seite 46.
2. Siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 58, um Anweisungen zum Ausführen von Dell Diagnostics zu erhalten.
3. Füllen Sie die Felder in der „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 80 aus.
4. Sie können die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell Support-Website ([support.dell.com](http://support.dell.com)) zu Rate ziehen, falls es Fragen zur Verfahrensweise bei der Installation und Vorgehensweise beim Beheben von Störungen gibt. Auf Seite 75 unter „Online-Dienste“ finden Sie eine ausführlichere Liste mit Informationen zum Dell-Online-Support.

5. Lesen Sie „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 79.

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den Dell Support über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit ein Techniker Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Der Dell Express-Servicecode steht eventuell nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Geben Sie den Express-Servicecode ein, wenn Sie vom automatischen Telefonsystem von Dell dazu aufgefordert werden, damit Ihr Anruf direkt an das zuständige Support-Personal weitergeleitet werden kann. Wenn Sie über keinen Express-Servicecode verfügen, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell-Zubehör**, doppelklicken Sie auf das Symbol **Express-Servicecode** und folgen Sie den Anleitungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der aufgeführten Dienste sind nicht immer in allen Ländern außerhalb der USA verfügbar. Informationen hierzu erteilt Ihnen der örtliche Dell-Verkaufsberater.

## Technischer Support- und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen für die Beantwortung von Fragen zur Dell™-Hardware zur Verfügung. Unsere Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 79. Sehen Sie sich daraufhin die Kontaktinformationen für Ihre Region unter **support.dell.com** an.

## DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Online-Zugriffstool, mit dem die Supportmitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung auf Ihren Computer zugreifen und Ihr Problem analysieren können. Das Problem wird unter Ihrer Aufsicht behoben. Weitere Informationen finden Sie unter **[www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)**.

## Online-Dienste

Auf den folgenden Websites finden Sie aktuelle Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **www.dell.com/jp** (Nur Japan)
- **www.euro.dell.com** (Nur Europa)
- **www.dell.com/la** (Nur für Länder in Lateinamerika und der Karibik)
- **www.dell.ca** (Nur Kanada)

Über die folgenden Websites und E-Mail-Adressen können Sie Kontakt mit Dell Support aufnehmen:

### Dell Support-Websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Nur Japan)
- **support.euro.dell.com** (Nur Europa)
- **supportapj.dell.com** (Nur Asien/Pazifik)

### Dell-Support-E-Mail -Adressen

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Nur für Länder in Lateinamerika und der Karibik)
- **apsupport@dell.com** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

### Dell Marketing- und Vertriebs-E-Mail-Adressen

- **apmarketing@dell.com** (Nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **sales\_canada@dell.com** (Nur für Kanada)

### Anonymes FTP (File Transfer Protocol)

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich als Benutzer an: `anonymous`. Verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

## Automatisches Auftragsauskunftssystem

Wenn Sie den Bestellstatus für Ihre Dell-Produkte überprüfen möchten, besuchen Sie die Website unter **support.dell.com** oder rufen Sie das automatische Auftragsauskunftssystem an. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben.

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit.

Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81.

## Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Dell-Produkten benötigen oder wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie bitte die Dell-Website unter **www.dell.com**. Weitere Informationen zu den Telefonnummern für Ihre Region oder für die Kontaktaufnahme mit einem Vertriebsmitarbeiter finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81.

## Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder zur Gutschrift

Sämtliche Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie vor der Rückgabe des Produkts sicher, dass Sie sämtliche auf den Festplatten und auf jeglichen anderen Speichergeräten des Produkts enthaltene Daten sichern. Löschen Sie alle vertraulichen, firmeneigenen und persönlichen Informationen, und entfernen Sie alle Wechseldatenträger wie CDs oder Datenträgerkarten. Dell trägt keinerlei Verantwortung für Ihre vertraulichen, firmen-eigenen oder persönlichen Informationen, für verloren gegangene oder beschädigte Daten oder für beschädigte oder verloren gegangene Wechseldatenträger, die möglicherweise in Ihrer Rücksendung enthalten sind.

1. Rufen Sie Dell an, um eine Genehmigungsnummer für zurückgesendete Produkte zu erhalten und schreiben Sie diese deutlich und gut lesbar auf die Außenseite des Kartons. Weitere Informationen zu Telefonnummern für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 81.
2. Legen Sie eine Kopie der Rechnung und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.
3. Fügen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 80)) bei und geben Sie die Tests an, die Sie ausgeführt haben, sowie alle Fehlermeldungen, die von Dell Diagnostics (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 58) gemeldet wurden.
4. Fügen Sie jegliches Zubehör bei, das zu den zurückgesendeten Artikeln gehört (Wechselstromadapterkabel, Software, Handbücher usw.), wenn Sie eine Gutschrift erhalten möchten.

## Wie Sie Hilfe bekommen

5. Senden Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer gleichwertigen Verpackung) zurück.

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das volle Risiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

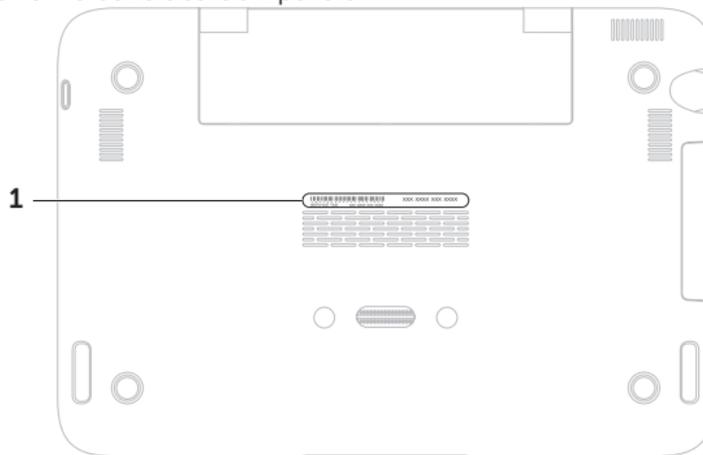
 **ANMERKUNG:** Die Annahme von unvollständigen Rücksendungen wird von der Dell-Annahmestelle verweigert und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

## Vor Ihrem Anruf

**ANMERKUNG:** Halten Sie bei Ihrem Anruf den Express-Servicecode bereit. Der Code hilft dem automatischen Support-Telefonsystem, Ihren Anruf effizienter weiterzuleiten. Sie werden möglicherweise auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt.

### Ausfindig machen Ihrer Service-Tag-Nummer und Ihres Express Servicecodes

Die Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode für Ihren Computer befindet sich auf einem Etikett auf der Unterseite des Computers.



---

1 Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode

---

## Wie Sie Hilfe bekommen

Denken Sie daran, die folgende Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie wegen Unterstützung bei Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden unter Umständen aufgefordert, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Fehlerbehebung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Stellen Sie sicher, dass Sie die Computerdokumentation zur Hand haben.

## Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode:
- Rücksendenummer (falls durch den technischen Support von Dell vergeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme und deren Versionen:

Ermitteln Sie mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Computers. Drucken Sie diese Dateien aus, wenn ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie an-dernfalls den Inhalt aller Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der durchgeführten Fehlersuchmaßnahmen:

## Kontaktaufnahme mit Dell

Unsere Kunden in den USA wählen bitte 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, finden Sie weitere Informationen auf Ihrer Bestellung, auf dem Lieferschein, auf der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet mehrere Online- und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit kann von Land zu Land variieren und hängt darüber hinaus von dem jeweiligen Produkt ab. Einige Service-Leistungen sind in Ihrer Region daher möglicherweise nicht verfügbar.

Im Folgenden erhalten Sie Informationen, wie Sie mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst von Dell Kontakt aufnehmen können:

1. Besuchen Sie die Website [www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell).
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus.
3. Klicken Sie auf der Basis Ihrer Anforderungen auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
4. Wählen Sie die für Sie angenehmste Möglichkeit zur Kontaktaufnahme aus.

# Weitere Informationen und Ressourcen

## Informationen zu:

Betriebssystem neu installieren

Diagnoseprogramm für Ihren Computer ausführen

Systemsoftware neu installieren

Weitere Informationen zum Betriebssystem und den Funktionen von Microsoft® Windows®

Computer mit neuen oder zusätzlichen Komponenten wie einem neuen Festplattenlaufwerk aktualisieren

Ein Verschleißteil oder ein defektes Teil neu installieren oder austauschen

## Siehe:

„Systemwiederherstellungsmedien“ auf Seite 68

„Dell Diagnostics“ auf Seite 58

„My Dell Downloads“ auf Seite 57

**support.dell.com**

das *Service-Handbuch* unter **support.dell.com/manuals**



**ANMERKUNG:** In einigen Ländern kann das Öffnen und Austauschen von Teilen des Computers die Garantieansprüche verwirken. Überprüfen Sie die Garantie- und Rücksendebestimmungen vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers.

## Informationen zu:

---

Service-Tag-Nummer/Express-Servicecode auffinden – Sie benötigen die Service-Tag-Nummer zum Identifizieren Ihres Computers auf der Website **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

---

Suche nach Informationen zur Sicherheit des Computers Informationen zur Garantie, zu den Geschäftsbedingungen (nur USA), zu Sicherheitsanweisungen, Vorschriften, Ergonomie und zum Endbenutzer-Lizenzvertrag

---

## Siehe:

---

Auf der Unterseite des Computers der **Dell Support Center**. Klicken Sie  zum Starten des **Dell Support Center** auf das Symbol im Infobereich Ihres Desktops.

Dokumente zu Sicherheit und Vorschriften, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten sind. Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage zu gesetzlichen Bestimmungen unter **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

---

### Informationen zu:

Treiber, Downloads und Infodateien finden

Auf technischen Support und Produkthilfe zugreifen  
Status Ihrer Bestellungen überprüfen

Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen finden

Ausfindig machen von Informationen über neueste Aktualisierungen technischer Änderungen Ihres Computers, bzw. weiterentwickeltem technischem Referenzmaterial für Techniker oder erfahrene Benutzer

### Siehe:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

# Technische Daten

Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen, die Sie möglicherweise beim Einrichten, Aktualisieren von Treibern und Aufrüsten Ihres Computers benötigen.

 **ANMERKUNG:** Der Lieferumfang hängt von der jeweiligen Region ab. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers finden Sie im Abschnitt **Wissenswertes über Ihr System** im **Dell Support Center**. Klicken Sie zum Start des **Dell Support Centers** auf das  Symbol im Infobereich Ihres Desktops.

## Computermodell

---

Dell™ Inspiron 1090

## Computerinformationen

---

System-Chipsatz	Intel® NM10 Express
Prozessortyp	Intel Atom™ Dual-Core N550

## Speicher

---

Speichermodulanschluss	ein interner SODIMM-Anschluss
Speichermodulkapazität	2 GB
Speicher (Mindestwert)	2 GB
Speicher (Höchstwert)	2 GB
Speichertyp	1333 MHz SODIMM DDR3

### Speicher

---

 **ANMERKUNG:** Anweisungen zum Aktualisieren des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Anschlüsse

---

Audio	ein Audio-out/ Kopfhöreranschluss
Minikarte	ein voll nutzbarer Mini- Card-Steckplatz ein halber Mini-Card- Steckplatz
USB	USB-2.0-kompatible Anschlüsse:

### Kommunikation

---

Wireless	WLAN, WWAN (optional), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (optional) und WPAN mit Bluetooth® Wireless- Technologie (optional)
----------	---

### Kamera

---

Kameraauflösung	1,3 Megapixel
Bildschirmauflösung	640 x 480 bei 30 fps (maximal)

### Video

---

Video- Controller	Intel NM10
Videospeicher	8 MB Systemspeicher (minimal) 256 MB (maximal)
Videodecoder	integrierter High- Definition Videodecoder

### Audio

---

Audio- Controller	Connexant Audio CX20671
Lautsprecher	2 x 1.5 Watt (Maximalwert)/1 Watt (Durchschnitts-RMS)

**Audio**

Lautstärkereger	Softwareprogrammenüs und Mediensteuerungen
-----------------	---

**Tastatur**

Anzahl der Tasten	86 (U.S.A. und Kanada); 87 (Europa und Brasilien); 90 (Japan)
----------------------	---

**Touchpad**

X/Y-Positionsauflösung (Grafiktabellenmodus)	240 cpi
Größe:	
Höhe	37,0 mm rechteckig
Breite	67,0 mm sensoraktiver Bereich

**Bildschirm**

Typ	Multi-Touch 10,1 Zoll High Definition
Abmessungen:	
Höhe	125,22 mm
Breite	222,73 mm
Diagonale	255,52 mm
Maximale Auflösung	1366 x 768
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0 (geschlossen) bis 135 Grad
Horizontaler Betrachtungswinkel	40/40
Vertikaler Betrachtungswinkel	15/30 (H/L)
Bildpunktgröße	0,163 mm x 0,163 mm

### Akku

---

4-Zellen „intelligenter“ Lithium-Ionenakku:	
Höhe	12,0 mm
Breite	56,0 mm
Länge	220,4 mm
Gewicht	0,22 kg
Betriebsdauer	Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab
Knopfzellenbatterie	CR-2032

### Abmessungen und Gewicht

---

Höhe	26,2 mm
Breite	285,0 mm
Tiefe	194,5 mm
Gewicht	konfigurierbar auf unter 1,54 kg

### Netzteil

---

 **ANMERKUNG:** Verwenden Sie nur Netzteile, die für die Verwendung mit Ihre Computer angegeben wurden. Lesen Sie die Sicherheitsinformationen im Lieferumfang Ihres Computers.

Eingangsspannung	100-240 V Wechselspannung
Eingangsstrom (maximal)	1,0 A
Eingangsfrequenz	50-60 Hz
Ausgangsleistung	30 W
Ausgangsstrom	1,58 A (maximal)
Ausgangs- nennspannung	19,0 V Gleichstrom
Temperaturbereich:	
Während des Betriebs	0 bis 40 °C
Bei Lagerung	-40° bis 70°C

## Computerumgebung

---

Temperaturbereich:

Während des Betriebs	0 bis 35 °C
Bei Lagerung	-40° bis 65 °C

Relative Luftfeuchtigkeit (maximal):

Während des Betriebs	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)
Bei Lagerung	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Während des Betriebs	0,66 G
Außer Betrieb	1,30 G

## Computerumgebung

---

Maximal zulässige Stoßeinwirkung (für den Betrieb – gemessen bei laufenden Dell Diagnostics auf der Festplatte und mit 2-ms-Halbsinus-Impuls; außer Betrieb – gemessen bei Festplatte in Parkposition und mit 2-m Halbsinus-Impuls):

Während des Betriebs	110 G
Außer Betrieb	160 g

Höhe über NN (maximal):

Während des Betriebs	-15,2 bis 3.048 m
Bei Lagerung	-15 bis 10.668 m

Grad der Luftverschmutzung G2 oder geringer, gemäß Definition durch ISA-S71.04-1985

# Anhang

## NOM-Informationen, oder Offizieller mexikanischer Standard (Nur für Mexiko)

Die folgenden Informationen sind in dem/denen in diesem Dokument beschriebenen Gerät(en) gemäß den Anforderungen des offiziellen mexikanischen Standards (NOM) enthalten:

### Importeur:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nummer des Vorschriftenmodells	Spannung	Frequenz	Stromverbrauch	Ausgangsspannung	Ausgangsintensität
P08T	100-240 V Wechselspannung	50-60 Hz	1,0 A	19 Volt-Gleichspannung	1,58 A

Weitere Angaben finden Sie in den Sicherheitshinweisen, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten sind.

Weitere Best-Practices-Sicherheitsinformationen finden Sie auf der „Regulatory Compliance Homepage“ (Website zu den gesetzlichen Bestimmungen) unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Stichwortverzeichnis

## B

- Belüftung, Sicherstellen **5**
- Benutzeroberflächenmodus **19**
- Blättern **41**

## C

- CDs, abspielen und erstellen **43**
- Computer, Einrichten Ihres **5**

## D

- DataSafe Local Backup
  - Basic **66**
  - Professional **67**
- DellConnect **74**
- Dell Factory Image Restore **70**
- Dell Support Center **55**
- Diagnostic Checklist **80**

## Drahtlos Netzwerke

- Probleme **14**
  - problems **49**
- DVDs, abspielen und erstellen **43**

## E

- E-Mailadressen
  - für technischen Support **75**

## F

- Festplatten-Aktivitätsleuchte **23, 30**
- Fingerbewegungen
  - touch screen **40**

## G

- Garantie Rücksendungen **77**

### H

Hilfe

wie Sie Hilfe bekommen **73**

### I

Internetverbindung **17**

### K

Kontaktaufnahme mit Dell Online **81**

Kundendienst **74**

### P

Probleme mit Speicher

Lösen **52**

Produkte versenden

zur Reparatur oder Gutschrift **77**

### R

Ratgeber bei Hardware-Konflikten **57**

Ressourcen, Weitere finden **82**

**92**

### S

Service-Tag-Nummer

Ausfindig machen **79**

Sicherung- und Wiederherstellung **43, 44**

SIM-Karte **11**

Softwarefunktionen **43**

Softwareprobleme **52**

Steckerleisten, Verwenden von **6**

Störungen, Beheben von **46**

Support E-Mailadressen **75**

Support Webseiten

weltweit **75**

Systemwiederherstellungsmedien **68**

### T

Tablet-Modus **20**

Touchscreen **38**

Treiber und Downloads **84**

## U

Umfassende technische Daten **85**

## V

Vor dem Einrichten des Computers **5**

## W

Weitere Informationen finden **82**

Wiederherstellung  
des Betriebssystems **63, 64**

Windows

    Program Compatibility Wizard **53**





Gedruckt in Polen

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



3VG7NA00